

UTAZÁSI FELTÉTELEK

A KOLOMBUS TOURS BT. által szervezett és közvetített bel- és külföldi társas utakhoz, körutakhoz, apartmanos üdülésekhez 2012-re.

Kérjük, olvassa el figyelmesen a következő feltételeket, mert Ön az utazás lefoglalásával ezeket elfogadta. A feltételek Önre és az Ön által közvetített utasokra, valamint az utazási irodára érvényesek.

Engedély szám: R – 00146. Alapítva: 1990 7400 Kaposvár, Fő u. 14.

Adószám: 25213089-2-14 Tel: 82/414-004, 82/510-188 Fax: 82/510-188

E-mail: kolumbus@kolumbustours.hu www.kolumbustours.hu

Kolombus Tours Utazási Iroda számára előírt utazásszervezői vagyoni biztosíték biztosítását a UNIQA BIZTOSÍTÓ ZRT-vel kötötte. Szerződési szám: 3275664.

AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS A Kolombus Tours Bt. által szervezett bel- és külföldi utazásokra a Ptk.415-416.paragrafusa az utazási szerződésekről szóló 281/2008.(XII.28) kormányrendeletben, és a Kolombus Tours utazási feltételeiben előírtak az irányadók. Az utazás megrendelésével, a jelentkezés nyilvántartásba vételével és visszaigazolásával, valamint az előleg befizetésével létrejön az utas és a Kolombus Tours között az utazási szerződés. Az utazás időtartamát, az egyes szolgáltatások meghatározását, minőségét, teljesítés módját és a részvételi díját az utazási iroda programfüzete, e-mailben vagy faxon elküldött programleírása, illetve visszaigazolása tartalmazza. Az adatokban bekövetkezett változásokról az iroda a megrendelőt tájékoztatja. Az iroda a szállodaváltoztatás jogát fenntartja, azonos kategórián belül. Az útlevel kiváltását utasaink egyénileg intézik.

1. A DÍJFIZETÉS FELTÉTELE A részvételi díj az utazási ajánlatban meghirdetett szolgáltatások időtartamára az adott minőségben az árat, a Kolombus Tours szervezési díját, foglalási díját, és az általános forgalmi adót tartalmazza. Nem tartalmazza az útlevel, az esetleges vízum költségét, a költőpénzt, valamint a programban megjelölt külön fizetendő szolgáltatások árat.(Pl. belépőjegy, utasbiztosítás, stb.). A szállítási költségek, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adók, illetékek, közterhek, a valutaárfolyamok jelentős megváltozása miatt a Kolombus Tours a részvételi díjat legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal felemelheti. Ha a részvételi díj emelése a 8 %-ot meghaladja, akkor az utas az erről kapott értesítéstől számított 3 naptári napon belül írásban elállhat a szerződéstől, és a befizetett részvételi előleg részére maradéktalanul visszafizetendő. Az utasnak a jelentkezéskor a teljes részvételi díjból 40% előleget kell fizetnie, a fennmaradó összeget utazás előtt min. 30 nappal ki kell egyenlítenie. Ha az utas nem a fentiekben felsoroltak miatt az utazás megkezdése előtt 35 napon belül visszalép, 5000.- Ft/fő egyszeri lemondási költséget térít.

Ha az utas utazása során az utazási iroda programjaiban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást vesz igénybe, köteles annak összegét a helyszínen az iroda képviselőjének közlése szerinti pénznemben befizetni. Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat betartani. Az ezek elmulasztásából eredő költségek és károk az utast terhelik.

Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor útlevel-, vízum-, vám- és devizajogszabályokat, valamint a cél-és tranzit országok egészségügyi előírásait betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek és károk az utast terhelik.

A tájékoztatóban feltüntetett repülőtéri illeték összege tájékoztató jellegű. A légitársaság határozza meg, ezért az utas elfogadja, hogy annak ténylegesen fizetendő összegét a Kolombus Tours általában indulás előtt 35-40 nappal közli az utassal(miután a légitársaság a Kolombus Tourst) tájékoztatta.

2./ LEMONDÁSI FELTÉTELEK Az utazás megkezdése előtti 60 napon kívüli lemondás díjmentes. Ha az utas 60 napon belül mondja vissza a részvételt, úgy a következő stornódíjak (útlemondási díjak) érvényesek: **60-45 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 10 %-a, 34-24.napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 50%-a, 23-17 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 70 %-a, 17-10 napon belül lemondás esetén a részvételi díj 80 %-a 10 munkanapon belüli lemondás, valamint meg nem jelenés esetén a részvételi díj 100 %-a. Az utazások megkötésekor 1000.- Ft foglalási díjat számolunk fel, akár saját, akár közvetített utazásról van szó. Az utazás megkezdése előtti 60 napon kívüli átjelentkezés, időpont módosítás, létszám módosítás, névváltozás esetén 3000.- Ft/fő munkadíj kerül felszámolásra.**

Semminemű visszatérítés nem illeti meg azt az utast, aki az utazás folyamán lép vissza a szerződéstől, vagy azért nem tud részt venni az utazáson, mert a vonatkozó mindenkor (útlevel, vízum, deviza, vám, stb.) előírásokat nem tartotta be.

A Kolombus Tours a befizetett összeg- az utazási szerződés megkötésétől számított időre, az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű – kamattal növelt visszatérítése mellett a szerződéstől elállhat az utazás előtti 20 napig, ha az utazáshoz szükséges minimális létszám nem jött össze, illetve bármikor, ha az utazás lebonyolítása az utasok egészségét és biztonságát közvetve, vagy közvetlenül veszélyeztetné.

Ha az utas szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteteti vagy sérti utastársai nyugalma, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után a Kolombus Tours jogosult azonnali hatállyal kizárni az utast az utazásból, jogosult elállni a szerződéstől, az utas a hazautazásáról saját maga köteles gondoskodni. Ebben az esetben a Kolombus Tours jogosult kárainak megtérítését követelni az utastól.

Saját szervezésű utaknál a részvételi díj a Baleset-, Betegség- és Poggyászbiztosítást, valamint az útlemondási biztosítás díját nem tartalmazza. A baleset-,betegség-,poggyászbiztosítás (BBP) díja a részvételi díjon felül fizetendő. Ha az utas az utazásidőpontjára nem köti meg a BBP biztosítást és külföldön bárminemű ellátásra szorul, annak(baleset, kórházi ápolás, hazaszállítás, haláleset, stb.) költségét az utas köteles megfizetni **Útlemondási biztosítás kizárólag az előleg befizetésével egyidejűleg kell megkötni (a MONDIAL Ass.Biztosítót ajánljuk. (100 %-os kártérítéssel!)**

VISSZATÉRÍTÉS: Az utazási iroda a partnerek által közvetített szolgáltatások minőségéért nem felelős, csak az általa szervezett és bonyolított utakért vállal felelősséget. Az utazási iroda nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vett igénybe valamilyen szolgáltatást. Az utas poggyászának őrzéséről az utazás során az utas maga gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítás vagy megőrzés céljából az utazási iroda vette át. Az utazási iroda az utazást megelőzően –amennyiben ez indokolt akciós árat alkalmazhat. A kedvezményes részvételi díj a korábban befizetett utasokra nem érvényes

A szerződés hibás teljesítése esetén az utas a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles a kifogását az utaskísérővel és a helyszíni szolgáltatóval közölni amennyiben lehetőség van rá, a helyszínen megoldani. A közlés késedelmeiből eredő kárért az utas felelős. Az utaskísérő az utas bejelentését annak kérésére köteles a problémát megoldani, amennyiben az nem lehetséges, jegyzőkönyvbe foglalni, utassal aláírtni és ennek egyik példányát az utasnak átadni. A kártérítési kérelmet a hazaérkezéstől számított 7 napon belül írásban kell benyújtani a Kolombus Tourshoz. A panasz megfelelő alátámasztására a bejelentéshez csatolni kell a kifogásra okot adó cselekmény helyén a Kolombus Tours megbízottjai, vagy a szolgáltató által felvett jegyzőkönyv vagy igazolt dokumentumok egy példányát.

A Kolombus Tours nem felel olyan szolgáltatások elmaradásáért, amelyek a közlekedési eszközök késése, illetve menetrend változás miatt, vagy a járat törlésének következtében maradnak el.

A Kolombus Tours fenntartja a jogot a szálláshely kategórián belüli megváltoztatására, valamint a programok azonos értékű programokra történő felcserélésére kivételes esetekben.

A fakultatív programra befizetett részvételi díjat, amennyiben az kellő számú jelentkező hiányában elmarad, a Kolombus Tours visszafizeti.

Az utast ért mindazon károk vonatkozásában, melyet a Kolombus Tours, illetve teljesítési partnere okoz, a kártérítés felső határa a részvételi díj!

Ha vis major, háború, természeti csapás, járvány, sztrájk, stb. és az utazást befolyásolják, vagy megghiúsítják, azért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért a Kolombus Tours felelősséget nem tud vállalni. A fenti okokból jelentkező többletköltségek az utast terhelik, illetve a bekövetkezett változásokért a Kolombus Tours kártérítési felelősséggel nem tartozik. Ilyen esetben az illetékes hivatalos szervek által kiadott állásfoglalás az irányadó. Ugyanakkor a Kolombus Tours (nem anyagi) segítséget nyújt az utasnak, ha annak a fenti okokból nehézségei támadnak.

EGYÉB: A Kolombus Tours tájékoztatja az utast, hogy a varsói, a berni és a montreali egyezmények korlátozzák a közreműködőkért való felelősséget. A varsói egyezményt az 1964. évi XIX. Tvr. a berni egyezményt az 1986.évi II.tvr. a montreali egyezményt a 2. évi VII.tvr. hirdette ki.

A Kolombus Tours a 2111//EK-rendelet értelmében a repülő utaknál legkésőbb az utazási okmányok átadásakor tájékoztatja az utast a szerződő és az üzemeltető légitársaság kilétéről. Az Európai Unión belül működési tilalom alá eső légi fuvarozók közösségi listája az alábbi weboldalon tekinthető meg: <http://air-ban.europa.eu>

Kolombus Tours **Utazási utalvány** vásárlás feltételei: Ön határozza meg az Utalvány összegét, kiállításától számított egy évig érvényes, vagy igény szerint további egy évre az érték 10%-nak ráfizetésével meghosszabbítható. Névre szóló, de átruházható, Kolombus Tours Utazási iroda összes szolgáltatására, továbbá az utazásszervező partner irodáink szolgáltatásaira. Irodánkban történt helyfoglalással, névértéken váltható be. Utalványok összevonhatók, nincs beválthatósági limit.

Helyi viszonyok (közlekedés, időjárási viszonyok, helyi ünnepek) vagy technikai okok (pl. autóbusz esetleges meghibásodása) miatt a programmódosítás jogát – rendkívüli esetekben- a Kolombus Tours fenntartja. Az esetleges programelmaradás tényleges kalkulált költségét (pl. befizetett fakultatív program, belépőjegy) a Kolombus Tours utólag visszatéríti.

Mindazok a helység-, szállás-, fuvarozó- és program leírások, prospektusok, tájékoztatók, elektronikus ismertető, amelyeket nem a Kolombus Tours adott ki, az utazási szerződés teljesítése és a Kolombus Tours kötelezettségei szempontjából érvénytelenek, továbbá ezek tartalma, ajánlata, adatai, leírásai nem kérhetők számon sem az utazást szervező közreműködőin, azokért a Kolombus Tours nem vállal felelősséget, teljesítésükre sem részben, sem egészben nem köteles.

Több utas érdekében kérjük a megadott találkozási időpontokat feltétlenül betartani. Az esetleges késő utasokra az idegenvezető az adott helyzettől függően max.15-30 percet tud várni.

A Kolombus Tours által szervezett utazással kapcsolatos minden perben a szerződő felek alávetik magukat a Kolombus Tours székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.